

しけん がいよう 1. 試験の概要

しけん もくてき (1) 試験の目的

しゅくはくぎょうぎのうそくていしけんは、にほんのしゅくはくぎょうしゅうろうきぼうをこくないがいがいこくじんたいししゅくはくきーびすていきょうにかかぎのうすいじゆんひょうかもくてきおこなをる「技能」の水準を評価することを目的に行います。

じゅけんしかく (2) 受験資格

しけんうけることができるものは、しけんじっしびとうじつねんれいさいいじょうがいこくじんにほんこくないでしけんじっしばあいざいりゅうしかくゆうものたいしやうたいききょうせいれいしよえんかつしつこうきょうりよくとして法務大臣が告示で定める外国政府又は地域の権限ある機関の発行した旅券を所持していない者をのぞ除きます。

なお、2020年1月30日付け出入国在留管理庁発出に係る「『特定技能』に係る試験の方針について」によれば、しけんごうかくすることができたとしても、そのことをもって「特定技能」のざいりゅうしかくふよをほしょうしたのではなく、しけんごうかくしゃかかざいりゅうしかくにんていしやうめいしよこうふしんせいまたざいりゅうしかくへんこうしんせいかならずしもざいりゅうしかくにんていしやうめいしよこうふざいりゅうしかくへんこうきよかうをうけられるものではなく、また、ざいりゅうしかくにんていしやうめいしよこうふうさしやうしんせいべつとがいむしやうしんさおこなかならずしもさしやうの発給を受けられるものではありません。

<Eligibility to take the exams and tests in Japan from April 1, 2020 onward>

Anyone who is 17 years of age or older on the day of the examination can take the exams and tests.

Anyone with a status of residence can take the exams and tests.

Anyone with a short-term status of residence can also take the exams and tests in Japan (even if they have never resided in Japan as mid to long-term residents).

Anyone without a status of residence (such as anyone who overstayed the authorized period of stay) will continue to be not allowed to take the exams and tests.

*However, even if you pass the exams and tests, it does not guarantee that you will be granted the status of residence as a specified skilled worker.

(3) 試験日程、試験場および定員

国内5ヶ所で実施します。下記日程の中で1回だけ受験できます。

※受験者は日にちのみ指定してお申し込み下さい。試験時間は①～④に分かれますが、受験者が指定する

ことはできません。試験時間は当センターが指定します。受験票に試験時間が書いてあります。

受験票発行日まで待っていて下さい。

試験場	住所及び試験場名	試験日 (2023年)	受付時間	試験時間
とうきょう 東京	東京都千代田区 平河町2-6-3 都道府県会館 4階 401会議室	6月1日(木)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
		6月2日(金)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
ふくおか 福岡	福岡県福岡市 博多区吉塚本町9-15 福岡県中小企業振興センター 4階 401会議室B	6月4日(日)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
なごや 名古屋	愛知県名古屋市 中村区那古野1丁目47-1 名古屋国際センター 5階 第一会議室	6月5日(月)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
おおさか 大阪	大阪府大阪市 中央区本町橋2番5号 マイドームおおさか 8階 第3会議室	6月6日(火)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
さっぽろ 札幌	北海道札幌市 中央区北4条西6丁目1 TKP札幌ビジネスセンター 赤れんが前 5階 カンファレンスルーム5B	6月8日(木)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30
なは 那覇	沖縄県那覇市 久米2-15-23 沖縄県青年会館 2階 梯梧の間	6月10日(土)	① 9:25~9:55	10:00~11:10
			② 10:50~11:20	11:25~12:35
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30

しけんかもく しゅつだいはんい
(4) 試験科目および出題範囲

かもく 科目	しゅつだいけいしき 出題形式	もんだいすう 問題数	じかん 時間	しゅつだいはんい 出題範囲
がっかしけん 学科試験	せんたくしきしんぎほう 選択式真偽法 (CBT方式)	30問	45分	しゅくはくしせつ 宿泊施設におけるフロント業務、企画・ こうほうぎょうむ せつきやくぎょうむ 広報業務、接客業務および
じつぎしけん 実技試験	こうとう 口答による判断等試験 (CBT方式)	4問	10分	れすとらんサービス業務ならびに安全 えいせい 衛生および宿泊業の基本事項

ごうかくきじゆん
(5) 合格基準

がっかしけん じつぎしけん
 学科試験および実技試験それぞれの正答率が 65 % 以上。

2. 受験登録手続き

受験登録は、インターネットを通じて宿泊業技能試験センターの公式サイトから行ってください。
公式サイトアドレス：<https://caipt.or.jp/>

(1) 受験登録の受付期間

日本時間：2023年5月12日（金）13:00 ～ 5月18日（木）12:00

受付期間の終了直前に受験登録を行った場合、システム処理が正常に完了しないおそれがありますので、十分な余裕をもって行ってください。

(2) 受験登録上の注意事項

- ① 受験登録手続きについては、受験登録に必要な利用規約について承諾をしている方に限り行うことができます。（詳しくは別紙「宿泊業技能測定試験利用規約」をご覧ください。）
- ② 円滑な試験運営のため、試験場ごとに定員を設けております。このため、受験登録受付期間の予定終了日時よりも早く受付を締め切る場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、受験登録の受付状況により、受験登録の受付を再度行う場合があります。
- ③ 申込について
(ア) 同じ回の試験では一人一度しか受験できません。
(イ) 一度登録をした試験日や試験会場などは変更できません。
- ④ 受験登録をしたあとに、名前・生年月日・国籍・公的身分証明書番号の登録を間違えた場合は <https://caipt.or.jp/archives/5001> を確認して、メール（support@caipt.or.jp）してください。
- ⑤ 受験登録の推奨ブラウザは、以下のとおりです。
 - ・ Microsoft Edge 44.17763.771.0
 - ・ Mozilla Firefox v70.0
 - ・ Google Chrome 78.0.3904.97
 - ・ Safari 13.0.2

(3) 受験登録に必要な書類等

- ① 宿泊業技能試験センターが指定する公的身分証明書
 - ・ 在留カードをお持ちの方→在留カードが有効
 - ・ 在留カードをお持ちでない方→パスポートが有効

（注）国籍と年齢を確認するため、公的身分証明書の提示が必要となります。
- ② 顔写真
「無背景」「正面（帽子をかぶらない）」「本人のみ」を写し、試験時に本人確認ができるJPEG形式の写真1ファイルが必要です。なお、写真は宿泊業技能試験センターが指定するサイズに必ず加工して提出してください。
 - ・ 写真サイズ：たて400pixel × よこ300pixel
 - ・ ファイルサイズは1MB以内

(注) そのほか、写真のルールについては別紙「受験登録に使用できる写真のルール」をご覧ください。
合格者の写真は、「技能試験に係る合格証明書」に印刷され、在留資格申請時の本人確認に利用されますので、鮮明な写真をご提出ください。(別紙「受験登録に使用できる写真のルール」に準拠せず、本人確認が困難なものは、写真の差し替えが必要となります。不鮮明な写真は、試験時間内の本人確認に時間を要するとともに、受験ができなくなる場合がありますのでご注意ください。)

(4) 受験登録の手順

- ① 受験登録システムにメールアドレスとパスワードを入力し、マイページを作成する。
(すでにマイページをお持ちの方は、②から始めてください。)
- ② マイページにログインする。
- ③ 受験登録フォームに必要な事項を入力する。
(ア) 項目をすべて入力する必要があります。空欄がある場合は、エラーになりますので、空欄がないように入力してください。
- ④ 登録情報を確定する。
(ここで入力した情報が最終確定情報となります。よく確認して登録してください。)
- ⑤ 登録完了メールが発行されます。
- ⑥ 申込の当日または次の日(申込が金土日祝日の場合は翌営業日)に受験料納付に関する案内メールを発行します。この案内メールを3日以内に読んでください。受験料納付に関する案内メールをみつけられなかった場合は下記「●振込案内メールの送信日」を参照の上、宿泊業技能試験センターまでお問い合わせください。
- ⑦ 受験料を納付してください。
(ア) クレジットカード支払いを選ぶ方
決済手続きのご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、そのまま支払いをしてください。支払期限は URL の有効期限と同じです。
(イ) コンビニエンスストア/銀行振込支払いを選ぶ方
決済手続きのご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、支払い方法を選んでください。支払期限は支払い方法を選んだ日を含め3日以内です。
- ⑧ 支払いについて
(ア) 複数回入金金が確認された場合、最初に入金された申込内容で受験することになります。なお、二度以上受験料を支払っても返金いたしません。
(イ) 一度登録をした支払い方法は変更できません。自分が指定した方法で支払いをしてください。
(ウ) 受験料納付案内のメール期限や支払期限を過ぎた場合、いかなる理由でも、申込はキャンセルとなります。
- ⑨ 不正失格者の対応について
(ア) 全ての申込に対し受験料納付案内メールを送ります。ただし、申込期間終了後、過去5年以内の試験における不正失格者確認を行いますので、その際に発覚した不正失格者の申込は全て無効となります。受験料を支払っていても受験できませんし、返金もいたしません。
- ⑩ 納付や申込内容が確認できた者のみ、**2023年5月26日(金) 13:00**(予定)に受験票が発行されます。受験票にあなたが受験する時間が書いてあります。
※申込一人あたり一つのメールアドレスが必要です。

じゅけんりょう のうふほうほうとう
(5) 受験料と納付方法等

じゅけんりょうは、いかにないようのうふ
 受験料は、以下の内容で納付してください。

いったんのうふ
 一旦納付された受験料は、じゅけんりょう しゅくはくぎょうぎのうしけんせんたーの責により試験を受けることができなかった場合を除き、へんかんと返還されません。

じゅけんりょう 受験料	7,700円
のうふほうほう 納付方法	くれじっとかーど、こんびにけっさい、ぎんこうふりこみ ※1 ※2
のうふきげん 納付期限	<p>■クレジットカード支払いを選ぶ方 けっさいてつづきご案内メールが届いた日を含め 3日以内に URL へアクセスし、そのまま支払いをしてください。支払期限は URL の有効期限と同じです。</p> <p>■コンビニエンスストア／銀行振込支払いを選ぶ方 けっさいてつづきご案内メールが届いた日を含め 3日以内に URL へアクセスし、支払い方法を選んでください。支払期限は支払い方法を選んだ日を含め 3日以内です。</p> <p>※3</p>

※1 のうふほうほう かん べつとめーる あんない
 納付方法に関しましては、別途メールでご案内します。

- ・メールの題名「決済手続きのご案内」
- ・メールアドレス「system@p01.mul-pay.com」→このメールアドレスを受信できるようにして下さい。
- ・メール内容を必ずご確認の上、期限内にご納付をお願いいたします。
- ・振込方法を一度選ぶと変更できません。
- ・支払い番号や振込方法が表示された画面をスクリーンショットして保存して下さい。

●振込案内メールの送信日

※メールはまちがって削除しないよう気をつけて扱ってください

- ・5月15日～18日（※12～14日は送信しません）。
- ・申込の当日または次の日（申込が金土日祝日の場合は翌営業日）にメールを送ります。
 ただし5月18日に申し込んだ方には当日メールを送ります。

※5月15日以降申込時間のタイミングにより当日にメールが届く方もいます。

5月 申込日	12 金	13 土	14 日	15 月	16 火	17 水	18 木
「決済手続きのご案内」 メール送信日		↓ 15 月		↓ 16 火	↓ 17 水		↓ 18 木

※12日～14日は送信しません。

※メールをみつけられなかった方は、上記↑メール送信日の翌日に試験センターに電話もしくはメールをしてください。（整理番号を必ず伝えてください。）

●^{れんらく}連絡をする^{まえ}前に

1. 登録したメールアドレスの受信フォルダや迷惑メールフォルダ・スパムメールフォルダ・削除メールフォルダをよく確認してください。
2. 「system@p01.mul-pay.com」と「決済手続きのご案内」をそれぞれ検索ボックスにコピー&ペーストして、各フォルダを検索してください。
3. メールアドレス「system@p01.mul-pay.com」からのメールを受信できるように設定してから電話をしてください。

※2 ^{ぎんこうかりこみてすうりようなど}銀行振込手数料等は^{ごたんねが}ご負担願います。

※3 ^{のうふきげん}納付期限までに^{のうふ}納付されない^{ばあい}場合、^{じゆけんもうしこみ}受験申^{むこう}込は無効となります。

3. ^{じゆけんひよう}受験票の^{はっこう}発行

2023年5月26日（金）13:00（予定）にはマイページ内にPDF形式の受験票のダウンロードリンクを表示します。

[^{じゆけんひよう}受験票の^{はっこうほうほう}発行方法は^{こちら}をご覧ください。](#)

（注）^{ちゆう}受験票は^{じゆけんりよう}受験料の^{のうふ}納付を^{まじつ}期日までに^{かくにん}確認できなかつた^{ばあい}場合は^{はっこう}発行いたしません。

4. ^{しけんとうじつ}試験当日の^{ちゆういじこう}注意事項

(1) ^{しけんにちじ}試験日時および^{しけんじよう}試験場

^{じゆけんひよう}受験票に記載された^{にちじ}日時に^{ししてい}指定の^{しけんじよう}試験場で^{じゆけん}受験してください。

- ① ^{しけんじよう}試験場の^{つごとう}都合等により^{しけんじよう}試験場を^{へんこう}変更する場合は、^{ばあい}公式サイトとメールにてお知らせします。
- ② ^{しけんじよう}試験場となる^{かいじよう}会場への^{でんわとう}電話等での^{といあわせ}問い合わせ、^{たてもない}建物内への^{じぜん}事前立ち入り等の^い行為は、^{なご}ご遠慮ください。
- ③ ^{しけんじよう}試験場へは^{こうきょうこうつうきかん}公共交通機関をご利用ください。^{じどうしゃ}自動車、^{おーとばい}オートバイ、^{おーとばい}自転車等の^{ちゆうしや}駐車、^{ちゆうりん}駐輪は^{げんきん}厳禁します。
- ④ ^{しけんじかんない}試験時間内の^{ほんにんかくにん}本人確認のため、^{いちじてき}一時的に^{ますくとう}マスク等を^{はず}外すよう^{しじ}指示を行うことがあります。
- ⑤ ^{しけんじよう}試験場により、^{きつえん}喫煙および^{いんしょく}飲食を^{みと}認めない^{ばあい}場合がありますので、^{ちゆうい}ご注意ください。
- ⑥ ^{しけんじよう}試験場は、^{しじ}指示するまで^{にゆうしつ}入室できません。
- ⑦ ^{うけつけしゅうりようじこく}受付終了時刻までに^{うけつけ}受付を^す済ませていない場合は、^{ばあい}原則として^{げんそく}受験を^{じゆけん}認めません。
- ⑧ ^{じゆけんじ}受験時は^{ぼうし}帽子をかぶらないでください。

(2) ^{しけんとうじつ}試験当日の^{けいこうひん}携行品

^{ちゃくせきじこくいこう}着席時刻以降は、^{つぎ}次に^{かか}掲げる^{けいこうひんいがい}携行品以外のものは、^{つくえ}机の上に^{うえ}置いてはいけません。また、^{いふく}衣服の^{ぽけっと}ポケット等にもいれてはいけません。^{ひつきぐい}筆記具入れを含め^{ふく}全て^{とう}カバン等の^{なか}中にしまい、^{あしもと}足下に^お置いてください。

^{にもつ}荷物・^{もちこ}持込み^{びひんるい}備品類・^{きんびんるいとう}貴重品・^{きんびんるいとう}金品類等は^{じゆけんしや}受験者の^じ自己責任で^{こせき}管理して^{かんり}ください。^{とうなん}盗難・^{ふんしつ}紛失・^{はそんとう}破損等について

は原因を問わず、宿泊業技能試験センターは一切の責任を負いません。
 試験場での荷物の預かりはできませんので、自席で保管できない荷物の持込みはお控えください。
 なお、試験中、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品の確認をすることがあります。

項目	物品名	注意事項
必ず携行するもの	受験票	マイページからダウンロードした受験票PDF ファイルをA4サイズの用紙にカラー印刷（自分の顔写真の横サイズが3センチ以上）して持ってきてください。受験票を所持しない者や上記条件を満たさない者の受験は原則として認めません。
	公的身分証明書	受験票に記載されている公的身分証明書をお持ちください。本人確認ができない者の受験は原則として認めません。
そのほか携行可能なもの	ハンカチ、ティッシュ	衣類のポケットには入れず、試験中は机の上に置いてください。
携行できないもの	上記以外のもの	電卓等の持込みは認めません。

(3) 無線通信機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計等）の取り扱

扱い

携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、電話機能やメールの送受信機能がある時計等の無線通信機器については、電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器の電源が付いていた場合または使用した場合は、不正失格となり、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

(4) 録音録画機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計、ビデオカ

メラ、ICレコーダー等）の取り扱い

録音及び録画機能のある機器については電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器の電源が付いていた場合または使用した場合は、不正失格となり、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

(5) そのほか注意事項

- ① 試験は日本語で行います。
- ② 不正の手段によって試験を受けた者に対しては、合格の決定を取り消すことがあります。
- ③ 試験場に掲示する注意事項等を確認してください。また、試験場内では試験監督者の指示に従ってください。試験中においても、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品等の確認をすることがあります。試験監督者の指示に従わない場合は、不正受験とみなすことがあります。
- ④ 試験室内は常時禁煙とし、試験中の飲食は禁止します（ガム、飴等も禁止）。
- ⑤ マスクは、写真照合時ならびに実技試験時には外してください。
- ⑥ 学科試験開始後は原則として退室できません。体調不良等のやむを得ない事情で席を離れる場合は、必ず試験監督者に申し出て指示に従ってください。
- ⑦ ゴミ等は、必ず各自持ち帰ってください。
- ⑧ 試験場の建物内および敷地内でのいかなる営業活動は認めません。
- ⑨ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下のとおり対応をさせていただきます。

●試験場で行っている感染予防対策

- ・試験監督員はマスクを着用しております。
- ・会場入口にアルコール消毒剤を設置し、手指の消毒をお願いしております。
- ・受付、試験場等では、物理的な距離を確保するため間隔を広くとっております。
- ・試験場は、入口を開放して換気を行っております。
- ・試験場内で受験者が触れる機器類は、各試験時間前に消毒しております。

●受験者の皆様へのおねがい

- ・受付時、受験会場内ではソーシャルディスタンスを保ってください。
- ・マスクを必ず着用してください（実技試験時は除く）。
- ・手洗い、アルコール消毒を徹底（受付前・試験前・休憩後・試験後等）してください。
- ・飛沫飛散防止のため会場内での私語はご遠慮ください。
- ・受付時の体温チェックにご協力ください。

※当日体温を計測して発熱がある場合や体調が優れない方等につきましては、試験を中止し、お帰りいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

5. 合格発表

2023年6月15日（木）13:00（予定）

マイページに合格結果を表示します。ただし、欠席者へは通知しません。

（注）個別の合否の問い合わせには一切応じられません。

6. 「技能試験に係る合格証明書」の発行

合格者が日本国宿泊業界の企業への就職が決定したのち、合格者本人および就職先企業からの申請をもって「技能試験に係る合格証明書」の発行をします。発行申請は、2023年6月15日（木）13:00（予定）以降、随時受け付けます。詳細は、別途公式サイトで確認してください。

7. 再受験に関する事項

不合格の場合は、次回以降の試験を受験することが可能です。次回以降の試験案内は宿泊業技能試験センターの公式サイトにて順次掲載します。

8. 個人情報の取り扱いについて

- 試験の実施に当たり取得した個人情報は、宿泊業技能試験センターの個人情報保護方針に基づき適正かつ安全に管理します。なお、詳細については、宿泊業技能試験センターホームページをご覧ください。
- 日本又は受験登録者の出身国の行政機関から要請があったときは、取得した個人情報を当該行政機関に対して提供する場合があります。
- 取得した個人情報は、試験の実施に使用するほか、特定技能制度の調査・検討のために使用する場合があります。

お問い合わせ先

宿泊業技能試験センター

support@caipt.or.jp