

# 外国人材の受入について



一般社団法人 宿泊業技能試験センター

## 宿泊業における受入可能なビザ

NEW

### 技能実習

2020年2月25日～  
三年間の実習が可能  
三年後には特定技能に無試験で移行可能

### インターンシップ

半年程度→慣れたと思ったら帰国

### 特定技能

2019年4月1日～  
幅広い業務で就業可能  
令和2年1月31日現在での合格者数1,140名

### 技術・人文知識・国際

フロントでの通訳等が主な業務

## 宿泊業における技能実習と特定技能

	技能実習	特定技能
所管行政機関	厚生労働省、法務省	法務省
実施時期	 2020年2月25日～	2019年4月1日～
受入人数	制限なし	5年間で22,000名 (現時点の合格者数1,140名)
家族帯同	不可	不可(1号の場合)
受入年数	3年間(2号までの場合)	5年間(1号の場合)
業務内容	フロント(夜勤不可)、 接客、レストラン	フロント、企画・広報、 接客、レストラン
賃金	最低賃金以上	日本人と同等以上
目的	国際貢献	人手不足解消

# 宿泊業における技能実習と特定技能

	技能実習	特定技能
業務内容 (詳細)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 必須業務（一日の仕事の1/2以上）               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 利用客の送迎作業</li> <li>➢ チェックイン・チェックアウト</li> <li>➢ 滞在中の接客作業</li> <li>➢ 会場準備・整備作業</li> <li>➢ 料飲提供作業</li> <li>➢ 利用客の安全確保と衛生管理</li> </ul> </li> <li>● 関連業務（一日の仕事の1/2以下）               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 玄関周辺の接客作業</li> <li>➢ 客室への案内作業</li> <li>➢ 客室の清掃・整備作業</li> </ul> </li> <li>● 周辺業務（一日の仕事の1/3以下）               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 食器洗浄作業</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フロント（夜勤OK）</li> <li>● 企画・広報</li> <li>● 接客</li> <li>● レストラン               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 料飲提供提供</li> <li>➢ 盛り付け</li> </ul> </li> <li>● 一日数時間であれば               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ベッドメイク</li> <li>➢ 皿洗い</li> </ul> </li> </ul>
	<p>✕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 夜勤</li> <li>➢ 接待</li> <li>➢ ベッドメイク、皿洗い等の バックヤードのみ</li> </ul>	<p>✕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 接待</li> <li>➢ ベッドメイク、皿洗い等の バックヤードのみ</li> </ul>

## 宿泊業における技能実習と特定技能

	技能実習	特定技能
受入費用	<ul style="list-style-type: none"><li>● 入国前入国時の諸費用 100万円前後</li><li>● 面接渡航費 10万円程度</li><li>● 監理団体・送出し機関へ管理費（月額） 2万～5万円</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 紹介料（かかる場合があり） 20万～50万円</li><li>● ビザ変更手数料（行政書士等） 5万～15万円</li><li>● 登録支援機関支援料（月額） 1.5万～3万円</li></ul>
賃金	<ul style="list-style-type: none"><li>● 最低賃金以上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 日本人と同等以上</li></ul>
転職	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不可（同じ場所で実習）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 可能</li></ul>
夜勤	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不可</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 可能</li></ul>
日本語レベル	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不問（入国時の日本語試験は不要）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 日本語レベルはほぼN3以上（「日本語能力試験」のN4レベルまたは国際交流基金の実施する「国際交流基金日本語基礎テスト」に合格すること）</li></ul>

# 技能実習評価作業内容（必須業務）

# 技能実習

	第1号技能実習	第2号技能実習
	必須業務 （移行対象職種・ 作業で必ず行う業 務）	1. 接客・衛生管理作業 (1)利用客の送迎作業補助 ①到着時、出発時の送迎 ②手伝いを必要とする利用客への対応  (2)滞在中の接客作業補助 ①利用客への挨拶 ②客室への注文品の配送・提供 ③荷物の預かりと返却  (3)会場準備・整備作業補助 ①会場の清掃と準備 ②テーブルセッティング ③食器類の後片付け  (4)料飲提供作業補助 ①注文の受付（アレルギーの確認を含む※1） ※1 アレルギーの有無を上司に確認  ②料理の提供（手消毒を含む） ③飲物の提供（手消毒を含む）  (5)利用客の安全確保と衛生管理補助 ①利用客の安全確保 ②衛生管理
2. 安全衛生業務 (1)雇入れ時等の安全衛生教育 (2)宿泊職種に必要な整理整頓 (3)宿泊職種の館内及び敷地内の安全確認 (4)宿泊職種における事故・疾病予防 (5)異常時の応急措置を習得するための作業 (6)労働衛生上の有害性を防止するための作業		※3

## 技能実習評価作業内容（関連業務、周辺業務）

## 技能実習

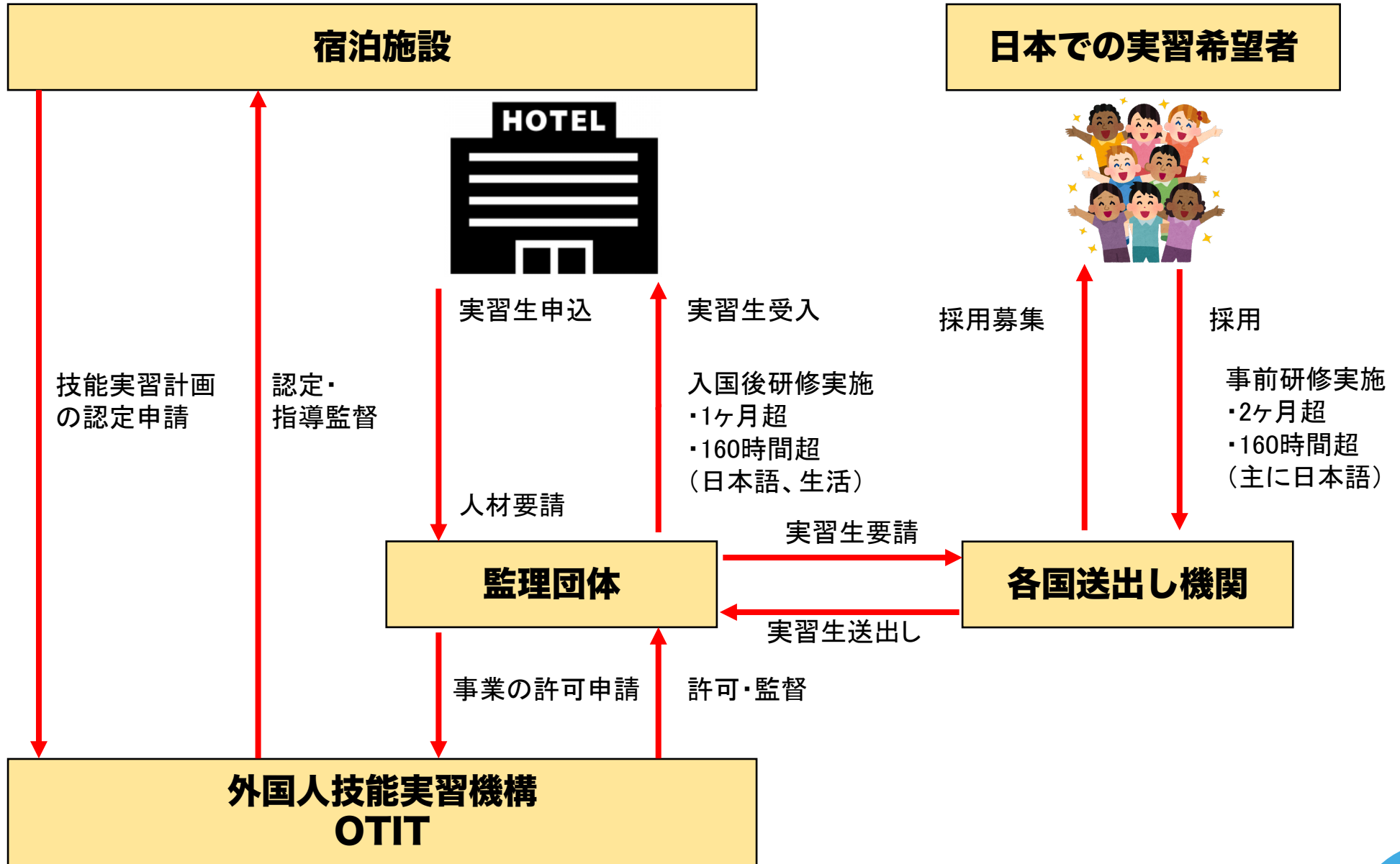
<p>関連業務、 周辺業務 (上記必須業務に 関連する技能等の 修得に係る業務等 で該当するものを 選択すること。)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 関連業務<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 玄関周辺の接客作業<ol style="list-style-type: none"><li>① ポーター</li><li>② 車の誘導</li><li>③ ドアの開閉</li></ol></li><li>(2) 客室への案内作業</li><li>(3) 客室の清掃・整備作業</li></ol></li><li>2. 周辺業務<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 食器洗浄作業</li></ol></li><li>3. 安全衛生業務（関連業務、周辺業務を行う場合は必ず実施する業務） 上記※3に同じ</li></ol>	<h1>これらの業務のみ 行わせることは不可</h1>
--	--	---------------------------------

<p>製品の例 (該当するものを選択すること)</p>	<p>接客・衛生管理作業の結果そのものが製品である</p>
---------------------------------	-------------------------------

<p>移行対象職種・作業とは ならない業務例</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 風俗営業法による接待行為を伴う業務 (快樂的雰囲気醸し出す方法により客をもてなす行為)</li><li>2. ナイトフロント・夜警など深夜の業務</li><li>3. 上記の関連業務及び周辺業務のみの場合</li></ol>
--------------------------------	---

# 技能実習の申込から受入までの流れ

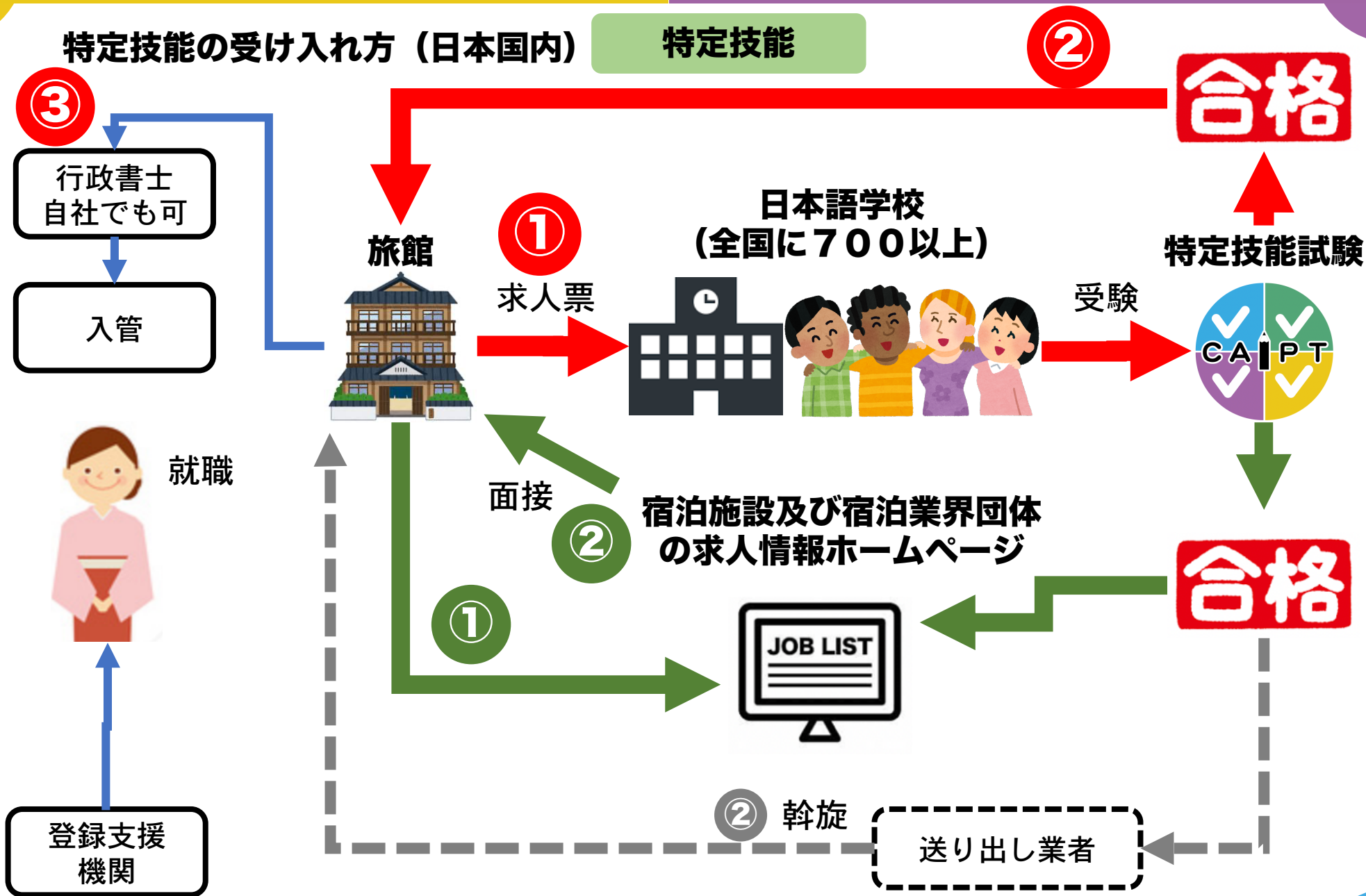
## 技能実習



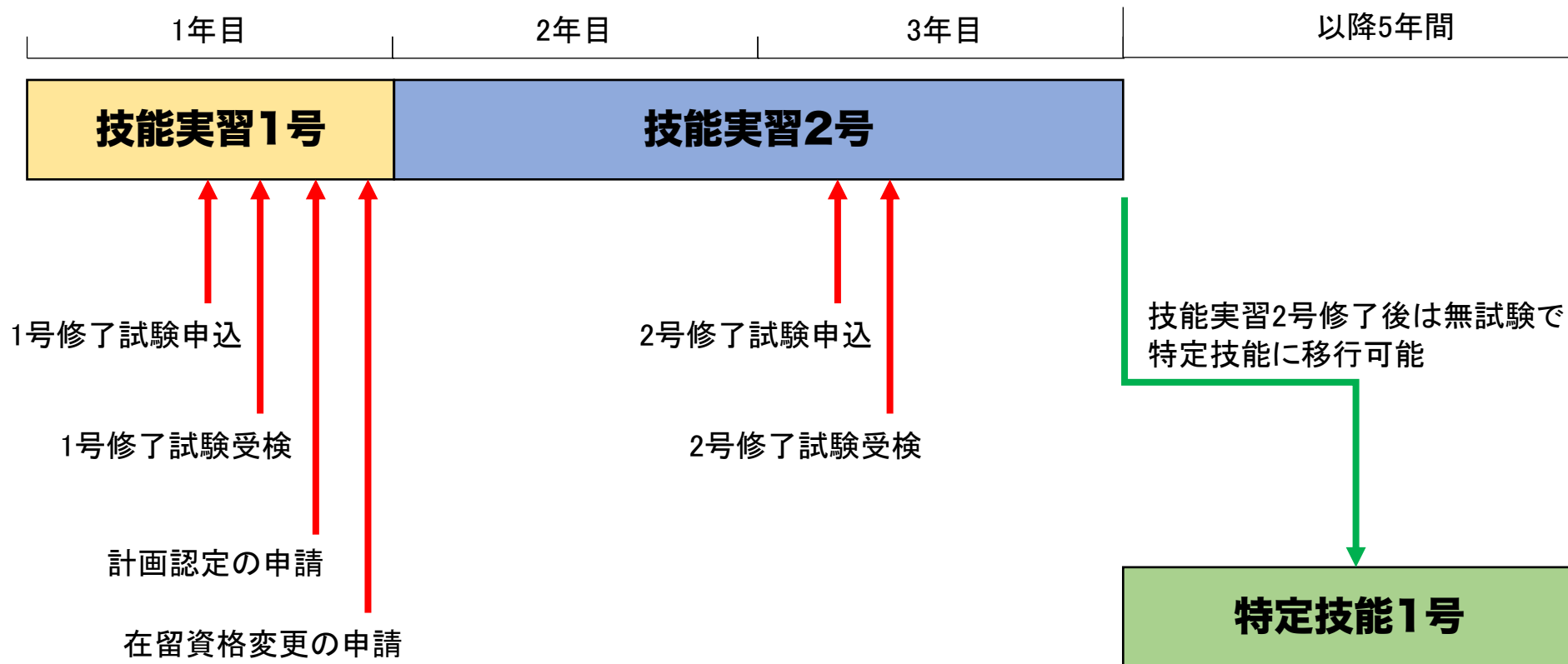


# 特定技能の受け入れ方（日本国内）

## 特定技能



# 技能実習の受入から2号修了までの流れ



質問	回答
職種追加されるとどうなるのか	<ul style="list-style-type: none"><li>• 今までは1号（1年間）のみでしたが、今後は1号修了試験に合格すれば2号実習生として2年間、1号と合わせ計<b>3年間実習</b>できる事になります。</li></ul>
転職できないし給与も安くて良いと聞いたが	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>転職は出来ません。</b></li><li>• <b>給与は最低賃金以上</b>であれば問題ありません。</li></ul>
どうやって受け入れるのか	<ul style="list-style-type: none"><li>• 各国の送り出し機関や管理団体に依頼し受け入れる事になります。</li></ul>
お金がかかるのでは？	<ul style="list-style-type: none"><li>• 入国前入国時の諸費用<b>100万円</b>程度かかると思われます。</li><li>• その後も送り出し機関と管理団体に毎月2～5万円程度かかります。</li><li>• さらにその他にも寮費や食費などもかかります。</li></ul>
日本語レベルは	<ul style="list-style-type: none"><li>• 入国時には試験が必要ないため、<b>日本語レベルは低い</b>と思われます。</li></ul>
バックヤードだけ働いてもらえばいいのか	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>宿泊職種の技能実習生は「フロント、接客、レストラン」</b>をメインに実習願います。</li><li>• <b>ベッドメイクや清掃はビルクリーニング職種の技能実習生</b>を受け入れて下さい。</li></ul>