

# 令和2年度(2020年度)9月 宿泊業技能測定試験案内

2020年8月

一般社団法人 宿泊業技能試験センター

## 1. 試験の概要

### (1) 試験の目的

宿泊業技能測定試験は、日本の宿泊業で就労を希望する国内外の外国人に対し、宿泊サービスの提供に係る「技能」の水準を評価することを目的に行います。

### (2) 受験資格

試験を受けることができる者は、試験実施日当日において年齢17歳以上の外国人とします。ただし、日本国内で試験を実施する場合には、在留資格を有する者を対象とし、退去強制令書の円滑な執行に協力するとして法務大臣が告示で定める外国政府又は地域の権限ある機関の発行した旅券を所持していない者を除きます。

なお、2020年1月30日付け出入国在留管理庁発出に係る「『特定技能』に係る試験の方針について」によれば、試験に合格することができたとしても、そのことをもって「特定技能」の在留資格が付与されることを保証したのではなく、試験合格者に係る在留資格認定証明書交付申請又は在留資格変更申請がなされたとしても、必ずしも在留資格認定証明書の交付や在留資格変更の許可を受けられるものではなく、また、在留資格認定証明書の交付を受けたとしても、査証申請については、別途外務省による審査が行われ、必ずしも査証の発給を受けられるものではありません。

<Eligibility to take the exams and tests in Japan from April 1, 2020 onward>

Anyone who is 17 years of age or older on the day of the examination can take the exams and tests.

Anyone with a status of residence can take the exams and tests.

Anyone with a short-term status of residence can also take the exams and tests in Japan (even if they have never resided in Japan as mid to long-term residents).

Anyone without a status of residence (such as anyone who overstayed the authorized period of stay) will continue to be not allowed to take the exams and tests.

\*However, even if you pass the exams and tests, it does not guarantee that you will be granted the status of residence as a specified skilled worker.

### (3) 試験日程、試験場および定員

国内4ヶ所<sup>こくない かしよ</sup>で実施<sup>じっし</sup>します。試験<sup>しけん</sup>は1回<sup>かい</sup>だけ受験<sup>じゆけん</sup>して下<sup>くだ</sup>さい。

※受験者<sup>じゆけんしゃ</sup>は日<sup>ひ</sup>にちのみ指定<sup>してい</sup>してお申<sup>もう</sup>し込<sup>こ</sup>み下<sup>くだ</sup>さい。試験時間<sup>しけんじかん</sup>は①～④<sup>わ</sup>に分<sup>わ</sup>かれますが、受験者<sup>じゆけんしゃ</sup>が指定<sup>してい</sup>することはできません。入金<sup>にゆうきん</sup>順<sup>じゆん</sup>に試験時間<sup>しけんじかん</sup>を当<sup>とう</sup>センター<sup>せんたー</sup>が指<sup>してい</sup>定<sup>てい</sup>し、受験者<sup>じゆけんしゃ</sup>に報<sup>ほう</sup>告<sup>こく</sup>します。

試験場	住所及び試験場名	試験日 (2020年)	受付時間	試験時間	定員	
とうきょう 東京 A	東京23区内	9月11日(金)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月12日(土)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月13日(日)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
ふくおか 福岡	福岡市内	9月15日(火)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
おおさか 大阪	大阪市内	9月16日(水)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
なごや 名古屋	名古屋市内	9月17日(木)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月18日(金)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月19日(土)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
とうきょう 東京 B	東京23区内	9月23日(水)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月24日(木)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	
		9月25日(金)	① 9:25~9:55	10:00~11:10	各40	計 160
			② 10:50~11:20	11:25~12:35	各40	
			③ 13:20~13:50	13:55~15:05	各40	
			④ 14:45~15:15	15:20~16:30	各40	

しけんかもく しゅつだいほんい  
(4) 試験科目および出題範囲

かもく 科目	しゅつだいけいしき 出題形式	もんだいすう 問題数	じかん 時間	しゅつだいほんい 出題範囲
がっかしけん 学科試験	せんたくしきしんぎほう 選択式真偽法 (CBT方式)	30問	45分	しゅくはくしせつ 宿泊施設におけるふるんとぎょうむ フロント業務、企画・ こうほうぎょうむ 広報業務、せつきやくぎょうむ 接客業務および れすとらんサービスぎょうむ レストランサービス業務ならびにあんぜん 安全 えいせい 衛生およびしゅくはくぎょう 宿泊業の基本事項
じつぎしけん 実技試験	こうとう 口答によるはんだんとうしけん 判断等試験 (CBT方式)	4問	10分	

ごうかくきじゆん  
(5) 合格基準

がっかしけん  
学科試験およびじつぎしけん  
実技試験それぞれのせいとうりつ  
正答率が65%以上。

## 2. 受験登録手続き

受験登録は、インターネットを通じて宿泊業技能試験センターのホームページから行ってください。

ホームページアドレス : <https://caipt.or.jp/>

### (1) 受験登録の受付期間

日本時間 : 2020年8月11日(火) 13:00 ~ 8月25日(火) 12:00

受付期間の終了直前に受験登録を行った場合、システム処理が正常に完了しないおそれがありますので、十分な余裕をもって行ってください。

### (2) 受験登録上の注意事項

- ① 受験登録手続きについては、受験登録に必要な利用規約について承諾をしている方に限り行うことができます。(詳しくは別紙「宿泊業技能測定試験利用規約」をご覧ください。)
- ② 円滑な試験運営のため、試験場ごとに定員を設けております。このため、受験登録受付期間の予定終了日時よりも早く受付を締め切ることがありますので、あらかじめご了承ください。なお、受験登録の受付状況により、受験登録の受付を再度行う場合があります。
- ③ 受験登録をしたあとに、やむを得ない理由で内容の変更を希望する場合は、宿泊業技能試験センターまでご連絡ください。
- ④ 受験登録の推奨ブラウザは、以下のとおりです。
  - ・ Microsoft Edge 44.17763.771.0
  - ・ Mozilla Firefox v70.0
  - ・ Google Chrome 78.0.3904.97
  - ・ Safari 13.0.2

### (3) 受験登録に必要な書類等

- ① 宿泊業技能試験センターが指定する公的身分証明書
  - ・ 在留カードをお持ちの方→在留カードが有効
  - ・ 在留カードをお持ちでない方→パスポートが有効(注)国籍と年齢を確認するため、公的身分証明書の提示が必要となります。
- ② 顔写真
  - 「無背景」「正面(帽子をかぶらない)」「本人のみ」を写し、試験時に本人確認ができるJPEG形式の写真1ファイルが必要です。なお、写真は宿泊業技能試験センターが指定するサイズに必ず加工して提出してください。
  - ・ 写真サイズ : たて400pixel × よこ300pixel
  - ・ ファイルサイズは1MB以内(注)そのほか、写真のルールについては別紙「受験登録に使用できる写真のルール」をご覧ください。合格者の写真は、「技能試験に係る合格証明書」に印刷され、在留資格申請時の本人確認に利用されますので、鮮明な写真をご提出ください。(別紙「受験登録に使用できる写真のルール」に準拠せず、

本人確認が困難なものは、写真の差し替えが必要となります。不鮮明な写真は、試験時間内の本人確認に時間を要するとともに、受験ができなくなる場合がありますのでご注意ください。）

#### (4) 受験登録の手順

- ① 受験登録システムにメールアドレスとパスワードを入力し、マイページを作成する。  
(すでにマイページをお持ちの方は、②から始めてください。)
- ② マイページにログインする。
- ③ 受験登録フォームに必要事項を入力する。  
※ 項目をすべて入力する必要があります。空欄がある場合は、エラーになりますので、空欄がないように入力してください。
- ④ 登録情報を確定する。  
(ここで入力した情報が最終確定情報となります。よく確認して登録してください。)
- ⑤ 登録完了メールが発行される。
- ⑥ 受験料納付に関する案内メールが発行される。この案内メールを4日以内に読んでください。申込してから3日以上経っても受験料納付に関する案内メールが届かない場合は宿泊業技能試験センターまでお問い合わせください。
- ⑦ 支払い方法を選んでから3日以内に受験料を納付する。
- ⑧ 納付や申込内容が確認できた者のみ、2020年9月1日(予定)に受験票が発行される。  
※ 申込一人あたり一つのメールアドレスが必要です。

#### (5) 受験料と納付方法等

受験料は、以下の内容で納付してください。

一旦納付された受験料は、宿泊業技能試験センターの責により試験を受けることができなかった場合を除き、返還されません。

受験料	<p>3,500円</p> <p>（日本政府が半額を負担することになりました）</p> <p>たので、あなたが支払うのは3,500円です。）</p>
納付方法	<p>クレジットカード、コンビニ決済、銀行振込 ※1 ※2</p>
納付期限	<p>案内メールを4日以内に読み支払い方法を選び、支払い方法を選んでから3日以内に受験料を納付 ※3</p>

※1 納付方法に関しましては、別途メールでご案内します。  
メール内容を必ずご確認の上、期限内にご納付をお願いいたします。

※2 銀行振込手数料等はご負担願います。

※3 のうふきげん 納付期限までにのうふ 納付されない場合、ばあい 受験申込みは無効となり、じゆけん 受験することはできません。

### 3. 受験票の発行

2020年9月1日（予定）にはマイページ内にPDF形式の受験票のダウンロードリンクを表示します。

（注）受験票は受験料の納付を期日までに確認できなかった場合は発行いたしません。

### 4. 試験当日の注意事項

#### (1) 試験日時および試験場

受験票に記載された日時に指定の試験場で受験してください。

- ① 試験場の都合等により試験場を変更する場合は、マイページとメールにてお知らせします。
- ② 試験場となる会場への電話等での問い合わせ、建物内への事前立ち入り等の行為は、ご遠慮ください。
- ③ 試験場へは公共交通機関をご利用ください。自動車、オートバイ、自転車等の駐車、駐輪は厳禁します。
- ④ 試験時間内の本人確認のため、一時的にマスク等を外すよう指示を行うことがあります。
- ⑤ 試験場により、喫煙および飲食を認めない場合がありますので、ご注意ください。
- ⑥ 試験場の設営が完了していない場合は、準備が完了するまで入室を制限することがあります。
- ⑦ 受付終了時刻までに入室しない場合は、原則として受験を認めません。

## (2) 試験当日の携行品

着席時刻以降は、次に掲げる携行品以外のものは、机の上に置いてはいけません。また、衣服のポケット等にも入れてはいけません。筆記具入れを含め全てカバン等の中にしまい、足下に置いてください。荷物・持込み備品類・貴重品・金品類等は受験者の自己責任で管理してください。盗難・紛失・破損等については原因を問わず、宿泊業技能試験センターは一切の責任を負いません。試験場での荷物の預かりはできませんので、自席で保管できない荷物の持込みはお控えください。なお、試験中、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品の確認をすることがあります。

項目	物品名	注意事項
必ず携行するもの	受験票	マイページからダウンロードした <b>受験票 PDF ファイルを A4 サイズの用紙に印刷して持ってきてください</b> 。受験票を所持しない者の受験は原則として認めません。
	公的身分証明書	受験票に記載されている <b>公的身分証明書</b> をお持ちください。本人確認ができない者の受験は原則として認めません。
そのほか携行可能なもの	ハンカチ、ティッシュ	衣類のポケットには入れず、試験中は机の上に置いてください。
携行できないもの	上記以外のもの	時計、電卓等の持込みは認めません。時計は試験場内に設置いたしますので、そちらで時間をご確認ください。

## (3) 無線通信機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計等）の取り扱い

### 扱い

携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、電話機能やメールの送受信機能がある時計等の無線通信機器については、電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器を使用した場合はカンニングとみなし、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

## (4) 録音録画機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計、ビデオカメラ、ICレコーダー等）の取り扱い

### 扱い

録音及び録画機能のある機器については電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器を使用した場合はカンニングとみなし、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

## (5) そのほか注意事項

- ① 試験は日本語で行います。
- ② 不正の手段によって試験を受け、又は受けようとした者に対しては、合格の決定を取り消し、若しくは試験を受けることを禁止されることがあります。
- ③ 試験場に掲示する注意事項等を確認してください。また、試験場内では試験監督者の指示に従ってください。試験中においても、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品等の確認をすることがあります。試験監督者の指示に従わない場合は、不正受験とみなすことがあります。
- ④ 試験室内は常時禁煙とし、試験中の飲食は禁止します（ガム、飴等も禁止）。
- ⑤ マスクを着用する場合は、写真撮影時ならびに実技試験時に外してください。
- ⑥ 学科試験開始後は原則として退室できません。体調不良等のやむを得ない事情で席を離れる場合は、必ず試験監督者に申し出て指示に従ってください。
- ⑦ ゴミ等は、必ず各自持ち帰ってください。
- ⑧ 試験場の建物内および敷地内でのいかなる営業活動は認めません。
- ⑨ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下のとおり対応をさせていただきます。

### ●試験場で行っている感染予防対策

- ・試験監督員はマスクを着用しております。
- ・会場入口にアルコール消毒剤を設置し、手指の消毒をお願いしております。
- ・受付、試験場等では、物理的な距離を確保するため間隔を広くとっております。
- ・試験場は、入口を開放して換気を行っております。
- ・試験場内で受験者が触れる機器類は、各試験時間前に消毒しております。

### ●受験者の皆様へのお願い

- ・受付時、受験会場内ではソーシャルディスタンスを保ってください。
- ・マスク着用（実技試験時は除く）を必ず着用してください。
- ・手洗い、アルコール消毒を徹底（受付前・試験前・休憩後・試験後等）してください。
- ・飛沫飛散防止のため会場内での私語はご遠慮ください。
- ・受付時の体温チェックにご協力ください。

※当日体温を計測して発熱がある場合や体調が優れない方等につきましては、試験を中止し、お帰りいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。



## 5. 合格発表

2020年10月6日（火）（予定）

宿泊業技能試験センターからメールで合否通知をお知らせし、マイページに合否結果を表示します。ただし、欠席者へは通知しません。

（注）個別の合否の問い合わせには一切応じられません。

## 6. 「技能試験に係る合格証明書」の発行

合格者が日本国宿泊業界の企業への就職が決定したのち、合格者本人および就職先企業からの申請をもって「技能試験に係る合格証明書」の発行をします。発行申請は、2020年10月6日（火）（予定）以降、随時受け付けます。詳細は、別途ホームページへ掲載します。

## 7. 再受験に関する事項

不合格の場合は、次回以降の試験を受験することが可能です。次回以降の試験案内は宿泊業技能試験センターのホームページにて順次掲載します。

## 8. 個人情報の取り扱いについて

- 試験の実施に当たり取得した個人情報は、宿泊業技能試験センターの個人情報保護方針に基づき適正かつ安全に管理します。なお、詳細については、宿泊業技能試験センターホームページをご覧ください。
- 日本又は受験登録者の出身国の行政機関から要請があったときは、取得した個人情報を当該行政機関に対して提供する場合があります。
- 取得した個人情報は、試験の実施に使用するほか、特定技能制度の調査・検討のために使用する場合があります。