

がつかしけん しよきゆう さんぶる
学科試験(初級)サンプル

Gakka shiken(shokyuu)sanpuru

1. せつきやく・えいせい かんり さぎょう の いぎ
接客・衛生管理作業の意義

Sekkyaku・eisei kanri sagyou no igi

おきゃくさまのいのちをあくするしごとです
(1) お客様の命を預かる仕事です。

Okyakusama no inochi wo azukaru sigoto desu.

おきゃくさまがきもちよくすごせるようにします
(2) お客様が気持ちよく過ごせるようにします。

Okyakusama ga kimochi yoku sugoseru youni shimasu.

かいしゃのすたっふはきょうりよくしてしごとをします
(3) 会社のスタッフは協力して仕事をします。

Kaisya no staffu ha kyouryoku site sigoto wo shimasu.

おきゃくさまのじょうほうはたいせつにします
(4) お客様の情報は大切にします。

Okyakusama no jouhou ha taisetsu ni shimasu.

2. せつきやく・えいせい かんり さぎょう におけるしよさ・たちふるまい
接客・衛生管理作業における所作・立ち振る舞い

Sekkyaku・eisei kanri sagyou niokeru shosa・tachifurumai

いつもえがおでたいおうします
(1) いつも笑顔で対応します。

Itsumo egao de taiou shimasu.

こうすいはつけません
(2) 香水はつけません。

Kousui ha tsukemasen.

3. せつきやく・えいせい かんり さぎょう におけるせつきやくようご
接客・衛生管理作業における接客用語

Sekkyaku・eisei kanri sagyou niokeru sekkyaku yougo

おきやくさまがとうちやくされたときは「いらっしやいませ」という
(1) お客様が到着されたときは「いらっしやいませ」と言う。

Okyakusama ga touchaku sareta toki ha 「irassyaimase」to iu.

りょうりをていきょうするときはりょうりめいをいう
(2) 料理を提供するときは料理名を言う。

Ryouri wo teikyou suru toki ha ryourimei wo iu.

4. せつきやく・えいせいかんりさぎょうにおけるちしき 接客・衛生管理作業における知識

Sekkyaku・eisei kanri sagyou niokeru chishiki

おきやくさまのものもつはりょうてであずかる
(1) お客様の荷物は両手で預かる。

Okyakusa no nimotsu ha ryoute de azukaru.

えんかいじょうをつくりかえることをどんでんという
(2) 宴会場を作りかえることをどんでんと言う。

Enkaijou wo tsukurikaeru koto wo donden to iu.

5. あんぜんえいせい 安全衛生

Anzeneisei

いつもせいりせいとんする
(1) いつも整理整頓する。

Itsumo seiri seiton suru.

しょうかきはひをけすものである
(2) 消火器は火を消すものである。

Syoukaki ha hi wo kesu mono dearu.



ひじょうくちをかならずかくにんする
(3) 非常口を必ず確認する。

Hijouguchi wo kanarazu kakunin suru.

