

れいわ ねんど
令和5年度 (2024年2月)

しゅくはくぎょうぎのうそくていしけんあんない
宿泊業技能測定試験案内

2023年1月

いっぱんしゃだんほうじん しゅくはくぎょうぎのうしけんせんたー
一般社団法人 宿泊業技能試験センター

しけん がいよう 1. 試験の概要

しけん もくてき (1) 試験の目的

しゅくはくぎょうぎのうそくていしけんは、にほんのしゅくはくぎょうしゅうろうをきぼうするこくないがいがいこくじんたいししゅくはくきーびすていきょうにかかぎのうすいじゆんひょうかもくてきおこなをる「技能」の水準を評価することを目的に行います。

じゅけんしかく (2) 受験資格

しけんうけることができるものは、しけんじっしびどうじつねんれいさいいじょうがいかくじんとして、にほんこくないでしけんじっしばあいにあつては、ざいりゅうしかくゆうものたいしやうたいききょうせいいいしやえんかつしつこうきやうりよくとして法務大臣が告示で定める外国政府又は地域の権限ある機関の発行した旅券を所持していないものを除きます。

なお、2020年1月30日付け出入国在留管理庁発出に係る「『特定技能』に係る試験の方針について」によれば、しけんごうかくすることができたとしても、そのことをもって「特定技能」のざいりゅうしかくふよされることをほしやうしたものではなく、しけんごうかくしやにかざいりゅうしかくにんていしやうめいしやこうふしんせいまたざいりゅうしかくへんこうしんせいかならずしもざいりゅうしかくにんていしやうめいしやこうふざいりゅうしかくへんこうきよかうを受けられるものではなく、また、ざいりゅうしかくにんていしやうめいしやこうふうさしやうしんせいべつとがいむしやうしんさおこなかならずしも査証の発給を受けられるものではありません。

なお、インドネシア国籍の方が受験できる年齢は18歳以上となります。

<Eligibility to take the exams and tests in Japan from April 1, 2020 onward>

Anyone who is 17 years of age or older on the day of the examination can take the exams and tests.

Anyone with a status of residence can take the exams and tests.

Anyone with a short-term status of residence can also take the exams and tests in Japan (even if they have never resided in Japan as mid to long-term residents).

Anyone without a status of residence (such as anyone who overstayed the authorized period of stay) will continue to be not allowed to take the exams and tests.

*However, even if you pass the exams and tests, it does not guarantee that you will be granted the status of residence as a specified skilled worker.

Indonesian citizens must be at least 18 years old to take the test.

(3) 試験日程、試験場および定員

国内3ヶ所^{こくない かしょ じっし}で実施^{しけんじょう}します。下記^{かきについで}日程^{なか}の中で1回^{かい}だけ受験^{じけん}できます。

※試験^{しけんじかん}時間は①②^わに分かれます。

※試験^{しけん}は①②^{なか}の中の1回^{かい}だけです。全て^{すべ}受験^{じけん}する必要^{ひつよう}はありません。

試験場	住所及び試験場名	試験日 (2024年)	受付時間	試験時間
とうきょう 東京	東京都江東区有明3-11-1 TFTビル 研修室909	2月14日(水)	① 9:00~9:25	9:30~10:30
			② 10:10~10:35	10:40~11:40
		2月15日(木)	① 9:00~9:25	9:30~10:30
			② 10:10~10:35	10:40~11:40
ふくおか 福岡	福岡県福岡市 博多区吉塚本町9-15 福岡県中小企業振興センター 2階 202会議室	2月17日(土)	① 13:00~13:25	13:30~14:30
			② 14:10~14:35	14:40~15:40
おおさか 大阪	大阪府大阪市 淀川区新北野1-9-15 ホテルプラザオーサカ3階 鷹の間	2月17日(土)	① 13:00~13:25	13:30~14:30
			② 14:10~14:35	14:40~15:40

(4) 試験科目および出題範囲

科目	出題形式	問題数	時間	出題範囲
学科試験 および 実技試験	筆記試験による 3択形式	36問	60分	宿泊施設におけるフロント業務、企画・ 広報業務、接客業務およびレストランサ ービス業務ならびに安全衛生および宿泊 業の基本事項

(5) 合格基準

学科試験^{がっかしけん}および実技試験^{じつぎしけん}それぞれの正答率^{せいとうりつ}が65%^{ぱーせんといじょう}以上。

2. 受験登録手続き

受験登録は、インターネットを通じて宿泊業技能試験センターの公式サイトから行ってください。
公式サイトアドレス：<https://caipt.or.jp/>

(1) 受験登録の受付期間

日本時間：2024年1月24日（火）12:00 ～ 2月1日（木）12:00

受付期間の終了直前に受験登録を行った場合、システム処理が正常に完了しないおそれがありますので、十分な余裕をもって行ってください。

(2) 受験登録上の注意事項

- ① 受験登録手続きについては、受験登録に必要な利用規約について承諾をしている方に限り行うことができます。（詳しくは別紙「宿泊業技能測定試験利用規約」をご覧ください。）
- ② 円滑な試験運営のため、試験場ごとに定員を設けております。このため、受験登録受付期間の予定終了日時よりも早く受付を締め切る場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、受験登録の受付状況により、受験登録の受付を再度行う場合があります。
- ③ 申込について
(ア) 同じ回の試験では一人一度しか受験できません。
(イ) 一度登録をした試験日や試験会場などは変更できません。
- ④ 受験登録をしたあとに、名前・生年月日・国籍・公的身分証明書番号の登録を間違えた場合は、整理番号と正しい情報を、メール (support@caipt.or.jp) してください。
- ⑤ 受験登録の推奨ブラウザは、以下のとおりです。
 - ・ Microsoft Edge 44.17763.771.0
 - ・ Mozilla Firefox v70.0
 - ・ Google Chrome 78.0.3904.97
 - ・ Safari 13.0.2

(3) 受験登録に必要な書類等

- ① 宿泊業技能試験センターが指定する公的身分証明書
 - ・ 在留カードをお持ちの方→在留カードが有効
 - ・ 在留カードをお持ちでない方→パスポートが有効(注) 国籍と年齢を確認するため、公的身分証明書の提示が必要となります。
- ② 顔写真
「無背景」「正面（帽子をかぶらない）」「本人のみ」を写し、試験時に本人確認ができるJPEG形式の写真1ファイルが必要です。なお、写真は宿泊業技能試験センターが指定するサイズに必ず加工して提出してください。
 - ・ 写真サイズ：たて400pixel × よこ300pixel
 - ・ ファイルサイズは1MB以内

(注) そのほか、写真のルールについては別紙「[受験登録に使用できる写真のルール](#)」をご覧ください。
合格者の写真は、「技能試験に係る合格証明書」に印刷され、在留資格申請時の本人確認に利用されますので、鮮明な写真をご提出ください。(別紙「[受験登録に使用できる写真のルール](#)」に準拠せず、本人確認が困難なものは、写真の差し替えが必要となります。不鮮明な写真は、試験時間内の本人確認に時間を要するとともに、受験ができなくなる場合がありますのでご注意ください。)

(4) 受験登録の手順

- ① 受験登録システムにメールアドレスとパスワードを入力し、[マイページ](#)を作成する。
(すでに[マイページ](#)をお持ちの方は、②から始めてください。)
※**申込一人あたり一つのメールアドレスが必要です。**
- ② [マイページ](#)にログインする。
- ③ 受験登録フォームに必要事項を入力する。
(ア) 項目をすべて入力する必要があります。空欄がある場合は、エラーになりますので、空欄がないように入力してください。
- ④ 登録情報を確定する。
(ここで入力した情報が最終確定情報となります。よく確認して登録してください。)
- ⑤ 登録完了メールが発行されます。
- ⑥ **2024年2月1日(木) 17時以降**に受験料納付に関する案内メールを発行します。**この案内メールを3日以内に読んでください。**受験料納付に関する案内メールをみつけられなかった場合は、**2024年2月2日(金)**に宿泊業技能試験センターまでお問い合わせください。なお、その際は「迷惑メールフォルダ」も確認してから連絡してください。
- ⑦ 受験料を納付してください。
(ア) クレジットカード支払いを選ぶ方
決済手続きのご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、そのまま支払いをしてください。支払期限は URL の有効期限と同じです。
(イ) コンビニエンスストア/銀行振込支払いを選ぶ方
決済手続きのご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、支払い方法を選んでください。支払期限は支払い方法を選んだ日を含め3日以内です。
- ⑧ 支払いについて
(ア) 複数回入金確認された場合、最初に入金された申込内容で受験することになります。なお、二度以上受験料を支払っても返金いたしません。
(イ) 一度登録をした支払方法は変更できません。自分が指定した方法で支払いをしてください。
(ウ) 受験料納付案内のメール期限や支払期限を過ぎた場合、いかなる理由でも、申込はキャンセルとなります。
- ⑨ 不正失格者の対応について
(ア) 全ての申込に対し受験料納付案内メールを送ります。ただし、申込期間終了後、過去5年以内の試験における不正失格者確認を行いますので、その際に発覚した不正失格者の申込は全て無効となります。受験料を支払っていても受験できませんし、返金もいたしません。
- ⑩ 納付や申込内容が確認できた者のみ、**2024年2月12日(月) 13:00**(予定)に受験票が発行されます。受験票にあなたが受験する時間が書いてあります。

じゅけんりょう のうふほうとう
(5) 受験料と納付方法等

じゅけんりょうは、いかないうちのうふ
受験料は、以下の内容で納付してください。

いったん納付された受験料は、宿泊業技能試験センターの責により試験を受けることができなかった場合を除き、
返還されません。

じゅけんりょう 受験料	えん 3,850円
のうふほうとう 納付方法	くれじつとかーど、こんびにけつさい、ぎんこうふりこみ クレジットカード、コンビニ決済、銀行振込 ※1 ※2
のうふまげん 納付期限	■クレジットカード支払いを選ぶ方 2024年2月1日（木）17時以降のご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、そのまま支払いをしてください。支払期限はURLの有効期限と同 じです。 ■コンビニエンスストア／銀行振込支払いを選ぶ方 2024年2月1日（木）17時以降のご案内メールが届いた日を含め3日以内に URL へアクセスし、支払い方法を選んでください。支払期限は支払い方法を選んだ日 を含め3日以内です。

※1 納付方法に関しては、別途メールでご案内します。

- ・メールの題名「決済手続きのご案内」
- ・メールアドレス「system@p01.mul-pay.com」→このメールアドレスを受信できるようにして下さい。
- ・メール内容を必ずご確認の上、期限内にご納付をお願いいたします。
- ・振込方法を一度選ぶと変更できません。
- ・支払い番号や振込方法が表示された画面をスクリーンショットして保存して下さい。

●振込案内メールの送信日

2024年2月1日（木）17時以降

※メールをみつけられなかった方は、2024年2月2日（金）に試験センターに電話もしくはメールをし
てください。（整理番号を必ず伝えてください。）

●連絡をする前に

1. 登録したメールアドレスの受信フォルダや迷惑メールフォルダ・スパムメールフォルダ・削除メール
フォルダをよく確認してください。
2. 「system@p01.mul-pay.com」と「決済手続きのご案内」をそれぞれ検索ボックスにコピー&ペースト
して、各フォルダを検索してください。
3. メールアドレス「system@p01.mul-pay.com」からのメールを受信できるように設定してから電話を
してください。

※2 銀行振込手数料等のご負担願います。

※3 納付期限までに納付されない場合、受験申込は無効となります。

3. 受験票の発行

2024年2月12日（月）13:00（予定）にはマイページ内にPDF形式の受験票のダウンロードリンクを表示します。

[受験票の発行方法はこちらをご覧ください。](#)

（注）受験票は受験料の納付を期日までに確認できなかった場合は発行いたしません。

4. 試験当日の注意事項

(1) 試験日時および試験場

受験票に記載された日時に指定の試験場で受験してください。

- ① 試験場の都合等により試験場を変更する場合は、公式サイトとメールにてお知らせします。
- ② 試験場となる会場への電話等での問い合わせ、建物内への事前立ち入り等の行為は、ご遠慮ください。
- ③ 試験場へは公共交通機関をご利用ください。自動車、オートバイ、自転車等の駐車、駐輪は厳禁します。
- ④ 試験時間内の本人確認のため、一時的にマスク等を外すよう指示を行うことがあります。
- ⑤ 試験場により、喫煙および飲食を認めない場合がありますので、ご注意ください。
- ⑥ 試験場は、指示するまで入室できません。
- ⑦ 受付終了時刻までに受付を済ませていない場合は、原則として受験を認めません。
- ⑧ 受験時は帽子をかぶらないでください。

(2) 試験当日の携行品

着席時刻以降は、次に掲げる携行品以外のものは、机の上に置いてはいけません。また、衣服のポケット等にも入れてはいけません。筆記具入れを含め全てカバン等の中にしまい、足下に置いてください。

荷物・持込み備品類・貴重品・金品類等は受験者の自己責任で管理してください。盗難・紛失・破損等については原因を問わず、宿泊業技能試験センターは一切の責任を負いません。

試験場での荷物の預かりはできませんので、自席で保管できない荷物の持込みはお控えください。

なお、試験中、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品の確認をすることがあります。

項目	物品名	注意事項
必ず携行するもの	受験票	マイページからダウンロードした 受験票PDF ファイルを A4サイズの用紙にカラー印刷 （自分の顔写真の横サイズが 3センチ以上 ）して持ってきてください。受験票を所持しない者や上記条件を満たさない者の受験は原則として認めません。
	公的身分証明書	受験票に記載されている公的身分証明書をお持ちください。本人確認ができない者の受験は原則として認めません。

そのほか携行可能なもの	ハンカチ、ティッシュ	衣類のポケットには入れず、試験中は机の上に置いてください。
携行できないもの	上記以外のもの	電卓等の持込みは認めません。

(3) 無線通信機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計等）の取

り扱い

携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、電話機能やメールの送受信機能がある時計等の無線通信機器については、電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器の電源が付いていた場合または使用した場合は、不正失格となり、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

(4) 録音録画機器（携帯電話、スマートフォン、タブレット端末、通信機能付き時計、ビデオ

カメラ、ICレコーダー等）の取り扱い

録音及び録画機能のある機器については電源を切った状態で机の上に置いていただきます。

試験時間中に上記機器の電源が付いていた場合または使用した場合は、不正失格となり、試験を中止し退場して頂きます。その場合、受験料は返金いたしません。

(5) 公欠届の対応について

公欠届の当日の対応はいたしかねます。宿泊業技能測定試験に参加するにあたり、学校を休校する生徒様の公欠届につきましては下記の対応とさせていただきます。

お手数ですが、貴校にてご対応頂きますようよろしくお願いいたします。

貴校の公欠届用紙（ない場合は貴校にて随時作成してください）に、公欠対象となる生徒様の下記情報をご記入ください。

- ・ 受験日
- ・ 受験番号
- ・ 受験者名（試験に登録したアルファベット）
- ・ 返信用封筒
- ・ 返信用封筒に返信先となる貴校または受験者の住所とお名前を封筒に記入
- ・ 返信用の切手を貼付
- ・ 宿泊業技能試験センターに書類送付
- ・ 記入事項を書いた公欠届（複数名いらっしゃる場合は全員分）

必要事項を明記の上、切手を貼付した返信用封筒

上記2点を下記住所までお送り下さい。

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町2-13-3 Y's Tower 803号室

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 宛

※弊センターに到着後、試験当日の出欠を確認した上で、押印し返送させていただきます。なお、返信用封筒が同封されていない場合は返信いたしませんのでご了承ください。

(6) そのほか注意事項

- ① 試験は日本語で行います。
- ② 不正の手段によって試験を受けた者に対しては、合格の決定を取り消すことがあります。
- ③ 試験場に掲示する注意事項等を確認してください。また、試験場内では試験監督者の指示に従ってください。試験中においても、試験監督者が必要と認めた場合は、携行品等の確認をすることがあります。試験監督者の指示に従わない場合は、不正受験とみなすことがあります。
- ④ 試験場において私語はしないでください。試験監督者の指示に従わない場合は、不正受験とみなすことがあります。
- ⑤ 試験室内は常時禁煙とし、試験中の飲食は禁止します（ガム、飴等も禁止）。
- ⑥ マスクならびに眼鏡等は、写真照合時ならびに実技試験時には外してください。
- ⑦ 学科試験開始後は原則として退室できません。体調不良等のやむを得ない事情で席を離れる場合は、必ず試験監督者に申し出て指示に従ってください。
- ⑧ ゴミ等は、必ず各自持ち帰ってください。
- ⑨ 試験場の建物内および敷地内のいかなる営業活動は認めません。
- ⑩ 感染拡大防止対策のため以下のとおり対応をさせていただきます。

●試験場で行っている感染予防対策

- ・会場入口にアルコール消毒剤を設置し、手指の消毒をお願いしております。
- ・試験場内で受験者が触れる機器類は、各試験時間前に消毒しております。

●受験者の皆様へのお願い

- ・マスクの着用は個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断とします。
- ・受付時の体温チェックにご協力ください。

※当日体温を計測して発熱がある場合や体調が優れない方等につきましては、試験を中止し、お帰りいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

5. 合格発表

2024年3月29日（金）13:00（予定）

マイページに合格結果を表示します。ただし、欠席者へは通知しません。

（注）個別の合格の問い合わせには一切応じられません。

6. 「技能試験に係る合格証明書」の発行

合格者が日本国宿泊業界の企業への就職が決定したのち、合格者本人および就職先企業からの申請をもって「技能試験に係る合格証明書」の発行をします。発行申請は、2024年3月29日（金）13:00（予定）以降、

ずいじょう つけます。しょうさい べつとこうしきさい と かくにん
随時受け付けます。詳細は、別途公式サイトで確認してください。

7. 再受験に関する事項

ふごうかく ばあい じかいこう しけん じゆけん
不合格の場合は、次回以降の試験を受験することが可能です。次回以降の試験案内は宿泊業技能試験センター
の公式サイトにて順次掲載します。

8. 個人情報の取り扱いについて

- (1) しけん じっし あ しゆとく こじんじょうほう しゆくはくぎょうぎのうしけんせんたー こじんじょうほう ほうごほうしん もと てきせい
試験の実施に当たり取得した個人情報は、宿泊業技能試験センターの個人情報保護方針に基づき適正
かつ安全に管理します。なお、詳細については、宿泊業技能試験センターホームページをご覧ください。
- (2) にほんまた じゆけんとうろくしゃ しゆっしんこく ぎょうせいきかん ようせい
日本又は受験登録者の出身国の行政機関から要請があったときは、取得した個人情報を当該行政機関
に対して提供する場合があります。
- (3) しゆとく こじんじょうほう しけん じっし しよう とくていぎのうせいど ちょうさ けんとう
取得した個人情報は、試験の実施に使用するほか、特定技能制度の調査・検討のために使用する場合があります。

お問い合わせ先
宿泊業技能試験センター
support@caipt.or.jp